

Департамент социальной политики
Курганской области
Государственное бюджетное учреждение
«Каргапольский психоневрологический интернат»
Курганская область, Каргапольский район, поселок Ключи,
улица Зеленая дом 3А
ИНН 4508004651 КПП 450801001 ОГРН 1034545000600

ПРИКАЗ

От 10.02.2025 г.
П.Ключи

№ 10

**Об утверждении Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»**

В целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальной помощи, руководствуясь Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Курганской области от 28 октября 2014 г. № 59 «Об основах социального обслуживания граждан в Курганской области», другими нормативными правовыми актами в сфере социального обслуживания граждан и Уставом ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее - ПСУ) ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат» согласно приложению.
2. Разместить Правила на информационном стенде и на официальном сайте ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат» в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. директора ГБУ «Каргапольский ПНИ»

С.В.Полишевич

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
ГБУ «Каргапольский психоневрологический интернат»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) устанавливают порядок проживания, права и обязанности граждан, проживающих в психоневрологическом интернате (далее – проживающие).

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области социального обслуживания, охраны здоровья, психиатрической помощи, обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

1.3. Настоящие правила размещаются на информационных стендах в общедоступных местах и на официальном сайте ГБУ «Каргапольский ПНИ» (далее – интернат).

1.4. Проживающие в обязательном порядке ознакомляются с Правилами в день поступления.

1.5. Настоящие Правила утверждаются приказом директора и обязательны для исполнения всеми проживающими и работниками интерната.

2. Права и обязанности проживающих

2.1. Проживающие, имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости;

3) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4) индивидуальную программу получения социальных услуг (далее – ИППСУ);

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

6) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в установленное время, возможность встречаться с ними наедине;

7) социальное сопровождение;

8) непосредственное обращение к директору интерната, его заместителям по вопросам лечения, обследования, социального обслуживания, соблюдения своих прав;

9) подачу без цензуры жалоб и заявлений в органы представительной и исполнительной власти, суд, прокуратуру, к адвокату, в государственное юридическое бюро, а также в иные организации;

10) проведение религиозных обрядов, соблюдение религиозных канонov, в том числе поста, обладание религиозной атрибутикой и литературой, если это не противоречит внутреннему распорядку организации;

- 11) добровольное участие в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, желаний в соответствии с медицинским заключением, ИППСУ и трудовыми рекомендациями;
- 12) труд, то есть имеют возможность наниматься на работу как на территории интерната, так и за его пределами, если выбранная работа не противопоказана по состоянию здоровья; получать наравне с другими гражданами вознаграждение за труд в соответствии с его количеством и качеством;
- 13) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 14) временное выбытие из интерната по личным мотивам на основании установленных правил;
- 15) самостоятельное передвижение по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации;
- 16) доступную среду;
- 17) привычную благоприятную среду и благоприятные условия проживания, приближенные к домашним;
- 18) иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Проживающие, обязаны:

- 1) своевременно предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Курганской области сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, а также правила внутреннего распорядка, установленный распорядок дня, требования противопожарной безопасности и пропускной режим интерната;
- 4) руководствоваться принципами социального обслуживания, основанными на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, гуманном характере и недопущении унижения чести и достоинства человека;
- 5) следовать общепризнанным правилам поведения в обществе.

3. Порядок социального обслуживания проживающих

3.1. Проживающие в день поступления проходят первичный медицинский осмотр и санитарную обработку. Поступает под медицинское наблюдение, исключающее возможность контакта с другими получателями социальных услуг, сроком не менее 7 календарных дней.

3.2. Проживающие размещаются в отделения и жилые помещения (комнаты) с учетом их пола, состояния психического и соматического здоровья, психологических особенностей, компенсаторно-адаптационных возможностей и личного желания.

3.3. Допускаются переводы проживающих внутри интерната. Перевод из одной комнаты в другую осуществляется по согласованию с администрацией интерната или по заключению фельдшера с учетом личного желания проживающего, физического и психического состояния, психологической совместимости с соседями по комнате.

3.4. Документы проживающих (паспорт, сберегательные книжки, пенсионное удостоверение, справка МСЭ, полис пенсионного страхования, полис обязательного медицинского страхования, правоустанавливающие документы на объекты, принадлежащие проживающим на праве собственности и пр.) принимаются интернатом на безвозмездное хранение с составлением описи в двух экземплярах, один из которых хранится в интернате, второй экземпляр подшивается в личное дело проживающего, копия описи предоставляется проживающему.

3.5. Ценности и личные вещи по желанию проживающего могут быть приняты на хранение в интернате в соответствии с описью, составленной в двух экземплярах, один из которых хранится на складе интерната, второй экземпляр подшивается в личное дело проживающего, копия описи предоставляется проживающему.

3.6. Проживающие обеспечиваются жилой площадью, мебелью, мягким инвентарем в соответствии с установленными нормативными требованиями.

3.7. Проживающие имеют право на пользование личными вещами. Размещение в комнатах дополнительной мебели, бытовой техники, принадлежащих проживающему, допускается по согласованию с администрацией интерната, при условии обеспечения комфорта всех проживающих в комнате и отделении и безопасности их использования.

3.8. Проживающим запрещается приобретать, хранить, передавать и принимать следующие вещи:

- алкоголь;
- наркотические средства, психотропные и психоактивные вещества;
- оружие, включая холодное оружие, опасные колюще-режущие предметы;
- легковоспламеняющиеся, взрывчатые, пожароопасные вещества, жидкости и предметы.

3.9. Технические средства реабилитации по возможности размещаются в жилом помещении на расстоянии, позволяющем получателям социальных услуг воспользоваться ими самостоятельно.

3.10. Проживающие обеспечиваются четырёхразовым питанием. По медицинским показаниям организуется диетическое питание.

3.11. Прием пищи осуществляется в специально организованных столовых зонах, за исключением тех проживающих, которым по состоянию здоровья пища подается в жилую комнату. Вынос продуктов питания за территорию столовой зоны не разрешается.

3.12. В интернате установлен следующий распорядок приема пищи: *

Завтрак	с 8.00 до 8.30
Обед	с 12.00 до 12.30
Полдник	с 16.00 до 16.30
Ужин	с 18.00 до 18.30

* Время предоставления услуг по обеспечению питанием носит рекомендательный характер и устанавливается интернатом в зависимости от особенностей функционирования.

3.13. Скоропортящиеся продукты питания следует хранить в холодильнике. Контроль за сроками годности и наличием признаков порчи продуктов осуществляется лично проживающими или проживающим совместно с социальным или медицинским работником интерната. Продукты питания с истекшим сроком годности и признаками порчи, опасными для жизни и здоровья, подлежат утилизации. В случае несогласия проживающего с необходимостью утилизации продуктов питания составляется акт об утилизации продуктов в двух экземплярах, один из которых вручается проживающему.

3.14. В интернате установлено время тишины, когда запрещено шумом или иными действиями нарушать право на отдых других проживающих. Периоды, в которые установлено время тишины: с 22.00 до 07.00.

Во время тишины не допускаются: громкие выкрики, топот, свист, пение, скрип, использование музыкальных инструментов, стук, передвижение мебели; производство ремонтных, строительных, погрузочно-разгрузочных работ; использование на повышенной громкости звуковоспроизводящих и звукоусилительных устройств.

3.15. По заключению лечащего врача или решению врачебной комиссии проживающие, которым с учетом их заболевания, текущего состояния, способности ориентироваться на местности, коммуникативных навыков, не требуется постоянного наблюдения, в течение дня могут покидать территорию интерната без сопровождения работников и иных граждан, предварительно уведомив дежурный медицинский персонал. Если проживающий нуждается в сопровождении, интернат предпринимает меры к обеспечению такого сопровождения силами работников, волонтеров, родственников и иных лиц, в течение трех дней со дня обращения проживающего, или представителя по личному заявлению.

- 3.16. Проживающим в случае необходимости оказывается медицинская помощь в круглосуточном режиме. Для своевременного получения медицинской помощи проживающему необходимо обратиться на ближайший медицинский пост.
- 3.17. Интернат не реже одного раза в месяц оказывает содействие в приобретении необходимых товаров за счет средств недееспособных и ограниченно дееспособных проживающих, а также дееспособных проживающих, которые по своему состоянию не могут приобретать их самостоятельно, с учетом индивидуальных пожеланий. С целью учета мнения и выявления потребностей проживающего, делопроизводитель осуществляет его опрос или иными способами устанавливает его индивидуальные потребности.
- 3.18. Для проживающих устанавливается день посещения бани с периодичностью не реже одного раза в неделю в соответствии с установленным графиком, со сменой нательного и постельного белья. Немобильным и ослабленным проживающим замена белья и санитарная обработка осуществляется незамедлительно по мере необходимости.
- 3.19. Ежедневно проживающим предоставляется право свободного круглосуточного доступа к душевым кабинам для санитарно-гигиенических процедур с соблюдением мер приватности и безопасности.
- 3.20. Проживающим предоставляется возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи.
- 3.21. При вручении посылок проживающим ответственные работники в его присутствии производят осмотр содержимого посылки с целью обнаружения предметов, указанных в пунктах 3.9 и 3.14 настоящих Правил.
- 3.25. Курение на территории интерната допускается только в специально отведенных для этих целей местах, которые имеют специальные опознавательные знаки и таблички «МЕСТО ДЛЯ КУРЕНИЯ».
- 3.23. Интернатом организуются досуговые мероприятия для всех желающих. О проведении досуговых мероприятий проживающие уведомляются заранее, посредством размещения соответствующей информации на информационных стендах и устных объявлений работников интерната.
- 3.24. Посещение проживающих производится ежедневно с 9.00 до 20.00.
- 3.25. Временное выбытие (отпуск) производится по письменному заявлению проживающего и письменного согласия принимающей стороны. Временное выбытие оформляется приказом директора, перерасчет размера ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание на период временного выбытия осуществляется в установленном законом порядке. В период временного выбытия проживающего интернат обеспечивает сохранность его личных вещей.

Памятка для посетителей ГБУ «Каргапольский ПНИ»

Проживающих в ГБУ Каргапольский ПНИ (далее интернат) граждан могут посещать родственники и знакомые (далее посетители). Свидания с ними разрешается в специально отведенном для этого помещении (месте) с разрешения администрации интерната (по согласованию с врачом (фельдшером) интерната). В комнатах допускается посещать только ослабленных больных. В период карантина и ограничительных мер в учреждении, свидания ЗАПРЕЩЕНЫ.

Посещения разрешаются в установленное администрацией время. При входе в интернат посетители должны предъявить дежурному работнику документ, удостоверяющий личность, зарегистрироваться в журнале посетителей и ознакомиться с данными правилами. Посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ самостоятельно передвигаться по территории интерната, задавать вопросы, касающиеся персональных данных проживающих граждан и сотрудников интерната.

Посетители должны соблюдать установленные в интернате правила внутреннего распорядка, требования пожарной безопасности, пропускной режим, а так же общепринятые

правила поведения в общественных местах, проявлять вежливость и корректность в общении с проживающими, персоналом интерната и друг с другом. Посещения в алкогольном или наркотическом опьянении ЗАПРЕЩЕНЫ.

Посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ передавать проживающим гражданам:

- легковоспламеняющиеся материалы (спички, зажигалки), колющие и режущие предметы;
- запрещенные продукты питания (домашние квасы, сырые яйца, молочно - кислые продукты, торты и пирожные с заварным и сливочным кремом, колбасные изделия, копчёности) а так же продукты с истекшим сроком годности и нарушением целостности упаковки.
- спиртные и алкоголь - содержащие напитки;
- лекарственные препараты.

Продукты должны передаваться в целлофановых пакетах, с указанием: Ф.И.О. проживающего, дата передачи и их наименование.

Набор продуктов не должен превышать более 5 килограмм.